

Memo

Aan

Schoolbesturen Voortgezet Onderwijs

Kopie aan

VO-raad

Van

Van Dijk Educatie – Voortgezet Onderwijs

Datum

18 augustus 2016

Onderwerp

Update inzake hack bij stichting Eduroute

Dit is een vervolg op ons bericht van 15 juli 2016 en bevat een uitgebreidere beschrijving van de hack die plaats heeft gevonden bij de stichting Eduroute en de acties die daarop zijn gevolgd. Dit memo is bedoeld ter informatie aan u en uw belanghebbenden zoals de MR. Ouders, leerlingen en de pers zijn al door ons geïnformeerd.

Wat is er gebeurd?

- De Stichting Eduroute is destijds slachtoffer geworden van een gerichte aanval van hackers die er op uit waren om persoonsgegevens te ontvreemden. Eduroute is de dienst die leerlingen in ons land toegang biedt tot digitaal lesmateriaal. Distributiepartijen zoals Van Dijk Educatie en Iddink maken gebruik van de diensten van Eduroute om leerlingen toegang te geven tot digitaal lesmateriaal.
 - Bij deze hackpogingen zijn mogelijk gegevens zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres en een versleuteld wachtwoord van een groep leerlingen in het Voortgezet Onderwijs en het Middelbaar Beroepsonderwijs ontvreemd. De hackers hebben geen data kunnen wijzigen of verwijderen uit de systemen van stichting Eduroute.
 - Het betreft onderstaande gegevens van leerlingen met een Extern Fonds (EBF of ELF) en een meer beperkte set aan data, uitsluitend de NAW gegevens, van leerlingen met een Gefaciliteerd Fonds (GBF of GLF).
 - Gegevens van leerlingen met een Intern Fonds (IBF of ILF) staan niet in de systemen van Stichting Eduroute.
 - In onderstaande lijst is aangegeven tot welke persoonsgegevens hackers mogelijk toegang hebben gehad (Ja/Nee, conform het format dat de Autoriteit Persoonsgegevens hanteert).
- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens: Ja
 - Telefoonnummers: Ja (van medewerkers, niet van leerlingen)
 - E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie: Ja
 - Toegangs- of identificatiegegevens: Ja
 - Financiële gegevens: Nee
 - Burgerservicenummer (BSN): Nee
 - Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen: Nee
 - Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd: Ja
 - Bijzondere persoonsgegevens: Nee

Memo

In veel gevallen betrof de combinatie van gebruikersnaam en het versleutelde password overigens een ongebruikelijke set, bijvoorbeeld emailadres van de leerling en het versleutelde wachtwoord van de ouder. Dit beperkt de bruikbaarheid voor onbevoegden sterk.

Hoe is er gehandeld na het ontdekken van de hack?

- Op het moment dat stichting Eduroute het vermoeden had van een hack zijn meteen analyses gedaan om de situatie goed in te kunnen schatten. Deze analyse is uitgevoerd door de technische partner van stichting Eduroute.
- Er zijn direct technische maatregelen getroffen om het beveiligingslek, dat bij een systeemupgrade is ontstaan, te repareren.
- Er is aangifte gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), op verzoek van de autoriteit delen we deze melding niet. Er is ook aangifte gedaan bij de politie voor computervredebreuk. De politie doet het vervolg onderzoek naar de daders, daar kunnen we geen informatie over delen aangezien dit volledig in handen van de politie is.
- We hebben alle leerlingen/studenten meteen verplicht hun wachtwoord laten wijzigen. Dit is goed verlopen. De eisen aan het wachtwoord zijn verhoogd. Daarnaast werd geadviseerd, als zij elders ook hetzelfde wachtwoord gebruiken, dit ook te wijzigen.
- Van hoeveel leerlingen daadwerkelijk gegevens ontvreemd zijn, blijft onduidelijk. We hebben geen enkele indicatie van daadwerkelijk misbruik van mogelijk ontvreemde gegevens gekregen.

Hoe zijn de belanghebbenden destijds geïnformeerd?

- We hebben de Beleidsregels Meldplicht Datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens alsook het Privacy Convenant Digitale Leermiddelen volledig gevolgd.
- Alle deelnemers van het Edu-K platform: Uitgevers (en de GEU), belangenorganisaties zoals PO-raad, VO-raad en MBO raad en ministerie van OCW en Kennisnet zijn geïnformeerd . Leden van Edu-K hebben ook actief geadviseerd in de communicatie voor onderwijsinstellingen en leerlingen.
- Scholen en leerlingen zijn geïnformeerd. De inhoud van de mails die wij hierover hebben verstuurd vindt u onder deze memo.
- Er werd een persbericht uitgestuurd naar ANP, dit bericht is ook door diverse media overgenomen waaronder de VO Raad.

Memo

Welke structurele maatregelen zijn getroffen door Eduroute?

- Er is versneld overgestapt naar een nieuw Edu-iX platform (stond reeds gepland voor 1 augustus). Er worden geen loginnamen of versleutelde wachtwoorden van leerlingen meer opgeslagen. Het risico op identiteitsfraude bij een datalek is daarmee volledig gemitigeerd.
- Externe deskundigen controleren regelmatig het niveau waarop de beveiliging is ingeregeld.

We hopen u met bovenstaand memo voldoende te hebben geïnformeerd, mocht u nog vervolgvragen hebben dan kunt u bij uw vaste contactpersonen terecht. We willen u bedanken voor uw inzet om de privacy van uw leerlingen/studenten te helpen te waarborgen.

Vriendelijke groeten,

Van Dijk Educatie

Tessel Jarigsmā
Directeur Voortgezet Onderwijs

Memo

Eerder verstuurde communicatie:

Inhoud mailing naar onderwijsinstellingen (verzonden op 15 juli 2016):

Geachte heer, mevrouw,

Leveranciers van leermiddelen zoals Van Dijk, maken gebruik van de diensten van een stichting die ervoor zorgt dat leerlingen online bij hun digitale lesmateriaal kunnen komen. Hackers hebben geprobeerd bij deze stichting in te breken. Het is mogelijk dat naam, adres, woonplaats, geboortedatum, emailadres en versleuteld wachtwoord van Van Dijk accounts zijn ontvreemd. De Autoriteit Persoonsgegevens is op de hoogte gebracht van deze hack-poging.

Volgens het onlangs gesloten Privacy Convenant informeren wij u in dergelijke gevallen met als doel dat u uw leerlingen kunt informeren. Na overleg met een aantal nog beschikbare schoolbesturen en de VO Raad hebben wij het verzoek gekregen, mede gezien de vakantieperiode en voorgeschreven responstijd, leerlingen rechtstreeks te informeren. Uit veiligheidsoverwegingen doen wij dit ook voor MBO leerlingen. Onderaan deze mail vindt u de tekst van de e-mail die aan de desbetreffende leerlingen zal worden verzonden.

Ons nieuwe wachtwoordbeleid geldt ook voor onze zakelijke klanten, waardoor bij het inloggen in een zakelijke Van Dijk Educatie omgeving ook aan u gevraagd zal worden om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Uit voorzorg hebben we bovenstaande acties genomen. We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. Neemt u dan gerust contact op met uw accountmanager of uw relatiebeheerder.

Wij bieden onze excuses aan voor de ontstane situatie.

Vriendelijke groeten,
Hans van der Wind
CEO | Van Dijk Educatie

Memo

Inhoud mailing naar leerlingen en ouders (verzonden op 15 en 16 juli 2016):

Beste klant,

Je VanDijk.nl wachtwoord is door ons onbruikbaar gemaakt. Als je de volgende keer inlogt op onze website krijg je automatisch het verzoek een nieuw wachtwoord aan te maken.

Leveranciers van leermiddelen zoals Van Dijk, maken gebruik van de diensten van een stichting die ervoor zorgt dat je online bij jouw digitale lesmateriaal kan komen. Hackers hebben geprobeerd bij deze stichting in te breken. Het is daarom mogelijk dat jouw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, emailadres en je versleutelde wachtwoord van je Van Dijk account zijn ontvreemd. De Autoriteit Persoonsgegevens is op de hoogte gebracht van deze hack-poging. We vinden de veiligheid van de gegevens van onze klanten erg belangrijk en willen geen enkel risico nemen. Daarom hebben we je oude wachtwoord onbruikbaar gemaakt. Daarnaast hebben we een nieuw wachtwoordbeleid ingevoerd.

Indien je dezelfde combinatie van wachtwoord en gebruikersnaam ook op andere websites gebruikt, wijzig het dan voor alle zekerheid ook daar. Hanteer bij elk account een unieke combinatie. Goede tips daarvoor vind je ook op onze [veel gestelde vragen-pagina](#).

Voor meer informatie kun je contact opnemen via ons telefoonnummer **088 - 22 55 833** (lokaal tarief), bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 21:00 uur en op zaterdag van 10:00 uur tot 16:00 uur. Je kunt ook gaan naar [veel gestelde vragen](#) op onze site.

We bieden onze excuses aan voor de ontstane situatie.

Met vriendelijke groeten,

Klantenservice VanDijk.nl