

BLIJF ONBEVANGEN




Centrale vragen

- Ben je vooral aan het overtuigen of oprecht nieuwsgierig naar de mening van de ander?
- Hoe open staat je vizier en kun je je persoonlijke opvattingen thuis laten?
- Wat doet mijn opstelling en mening met mijn gesprekspartner?

De kans is groot dat je met samenwerkingspartners al een verleden hebt opgebouwd. Door allerlei ontmoetingen, eerdere samenwerkingen en verhalen is een beeld van de ander ontstaan. Objectieve waarnemingen worden, mede afhankelijk van context en stemming, in een split second omgevormd tot interpretaties. Kortom: de bril waarmee jij kijkt naar de wereld kleurt de werkelijkheid.

Een onderzoekende houding

Is dat erg? Niet altijd. Zo kan het verstandig zijn om een bestuurder die in het verleden onbetrouwbaar handelde met enige terughoudendheid tegemoet te treden. Tegelijkertijd is de kans aanwezig dat wat jij als onbetrouwbaar handelen hebt ervaren, door een ander juist als logisch en volledig betrouwbaar werd gezien. Het is belangrijk open te staan voor andere mogelijkheden en perspectieven. Een onderzoekende houding en vragen stellen, leidt tot een beter inzicht naar de beweegredenen van je samenwerkingspartner.



De kunst is om gesprekspartners met open vizier tegemoet te blijven treden. Objectieve waarneming lukt alleen door overtuigingen, meningen en aannames thuis te laten. Ben je oprecht nieuwsgierig naar de ander? Vraag je door naar wat je niet begrijpt? Door goed en onbevooroordeeld te luisteren hoor je wat de ander nodig heeft in de samenwerking. Echt luisteren doe je niet alleen met je gehoor maar met heel je lichaam: wat zie je bij de ander gebeuren? Wat voel je als de ander spreekt? Soms vind je persoonlijk iets van de ander wat het proces in de weg kan zitten, reflecteer hierop en zorg dat het geen barricade wordt.

De sleutel naar samen

Als jij eerlijk bent, je ego en persoonlijke opvattingen opzij zet en oprecht luistert naar de ander bestaat de mogelijkheid dat je eigen aannames plotseling niet meer zo logisch lijken. Juist op die momenten krijg je oog voor de belangen van de ander en kun je met elkaar op zoek naar de meerwaarde van de ander en de samenwerking.

Bronnen en mogelijkheden tot verdere verdieping

[Basisboek luisteren en spreken](#) Door: Harry van der Pol.

