

**OM DE WERKDRUK
VAN DE LERAREN
TE VERLAGEN**

**WIL IK BEST WAT
VAKER SPIJBELEN**

Loesje

Postbus 1049
5021 EA Amstelveen
www.loesje.nl



VOION

Arbeidsmarkt & Opleidingsfonds
voortgezet onderwijs

‘Over werk(druk) gesproken’

Gluren bij de burens

Nieuwegein, 29 maart 2018
Emile Thijssen

Inhoud

- Over Voion
- Werkdruk in het VO
- Aanpak in de zorg

VOION



Doel: evenwichtige arbeidsmarkt,
kwalitatief en kwantitatief

Arbeidsmarkt



Doel: Professionele
arbeidsorganisaties

Loopbaan en professionalisering



Doel: een veilige, gezonde
en vitale werkomgeving

Veilig, gezond en vitaal werken



Wat vindt u bij Voion

- Kennis / informatie
 - Onderzoeken
 - Instrumenten
 - Praktijkvoorbeelden
 - Bijeenkomsten / cursussen
 - Nieuwsbrieven

- Projecten
 - Aanjagen / stimuleren
 - Vernieuwen

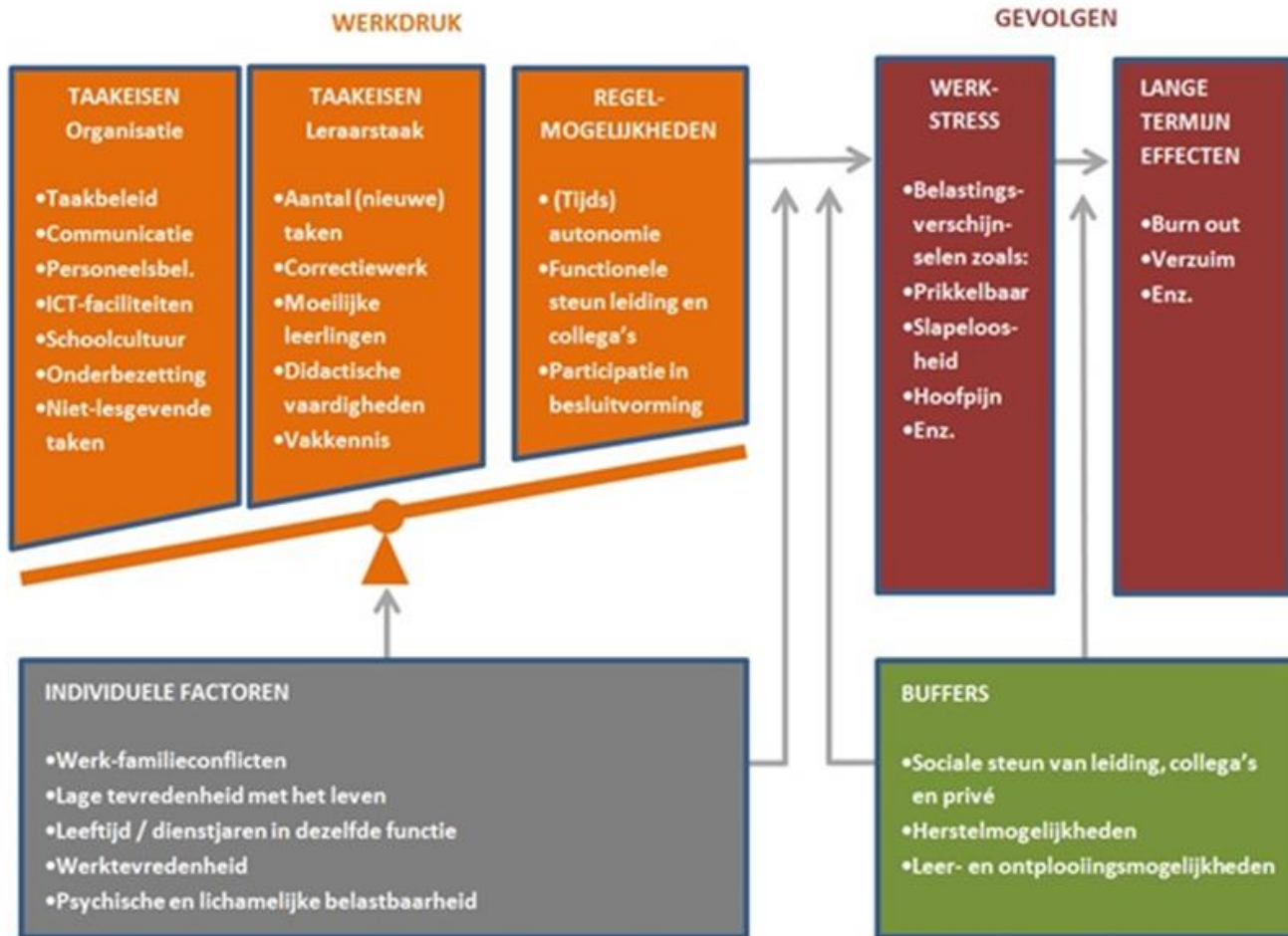
- Helpdesk
 - Telefonisch (045 – 579 60 24 / 070 - 376 57 56)
 - Email (info@voion.nl)
 - Persoonlijk advies

Ga naar: www.voion.nl

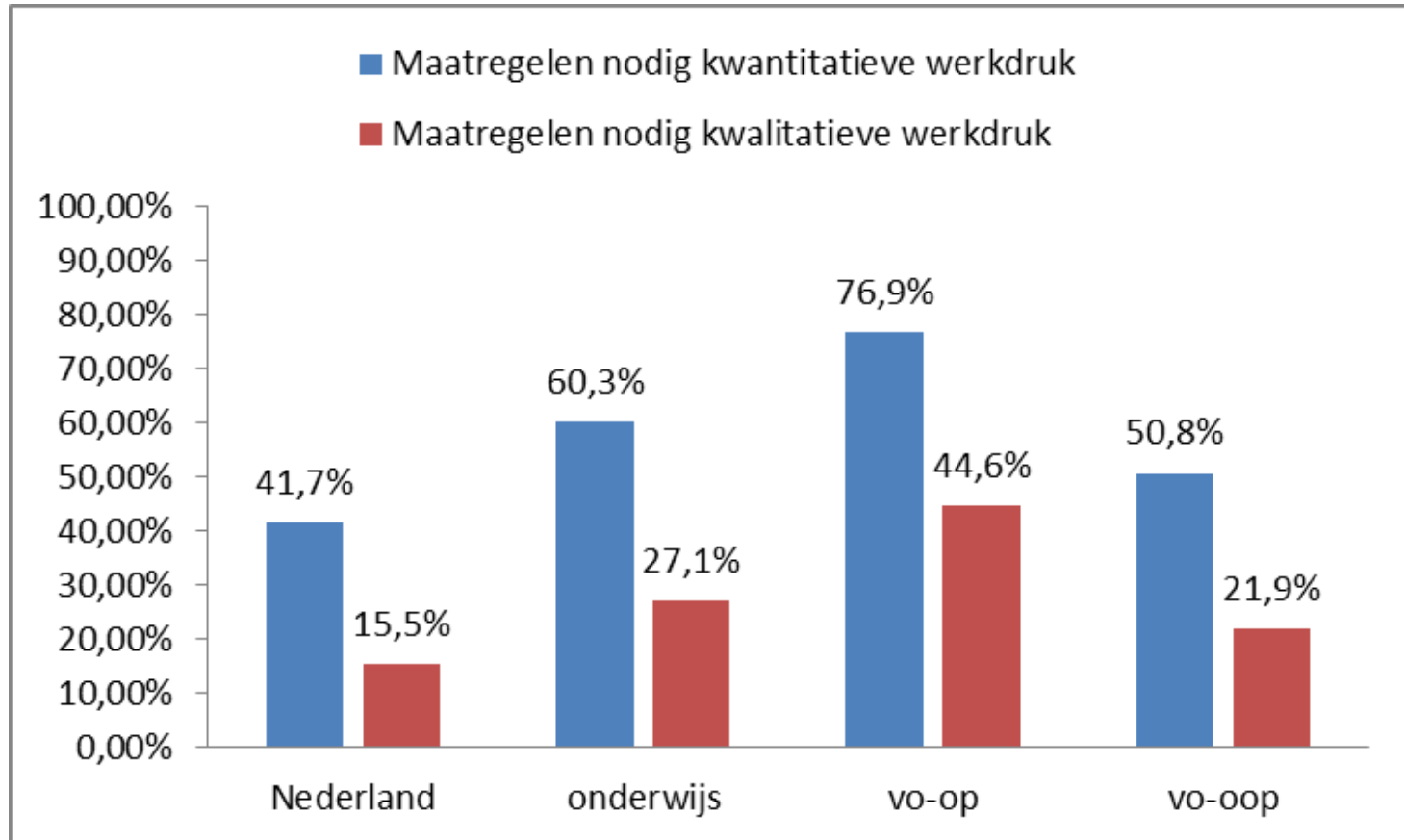
Werkdruk in het vo



Werkdrukmodel



Maatregelen nodig tegen werkdruk



Hoe aanpakken?



Werkdrukprojecten tot nu toe

- Vragenlijstonderzoek (SGO, WAI+, enz.)
- Individuele feedback (rapport)
- Mogelijkheid tot individuele verdieping
- Eventueel individuele interventie(s)

- **Inclusief geaggregeerde rapportages (op verschillende niveaus)**

Wat ontbreekt?

Doorpakken op groepsrapportages



Gestructureerde dialoog over werkdruk



Aangrijpingspunten voor verbetering in
systeem (organisatie en/of team)

Aanpak van werkdruk in de zorg

Presentatie 'organisatieklimaat' door IZZ;
een evidence based dialoog-aanpak van
werkdruk



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

Meer grip op een gezonde organisatie begint bij u!

Aanpak Organisatiekliniek

Anouk ten Arve, programma manager

**Gezond
Werken in
de Zorg**

Over IZZ

Aanleiding

Meest beïnvloedende factor

Over IZZ

https://www.youtube.com/watch?time_continue=17&v=HWPQ98yIITl

IZZ

IZZ is het ledencollectief van mensen die in de zorg werken
en is opgericht door de zorgsector zelf.



Aanleiding

Grip op fysieke en psychische (over)belasting

Steeds meer zorgmedewerkers gebruiken fysiotherapie

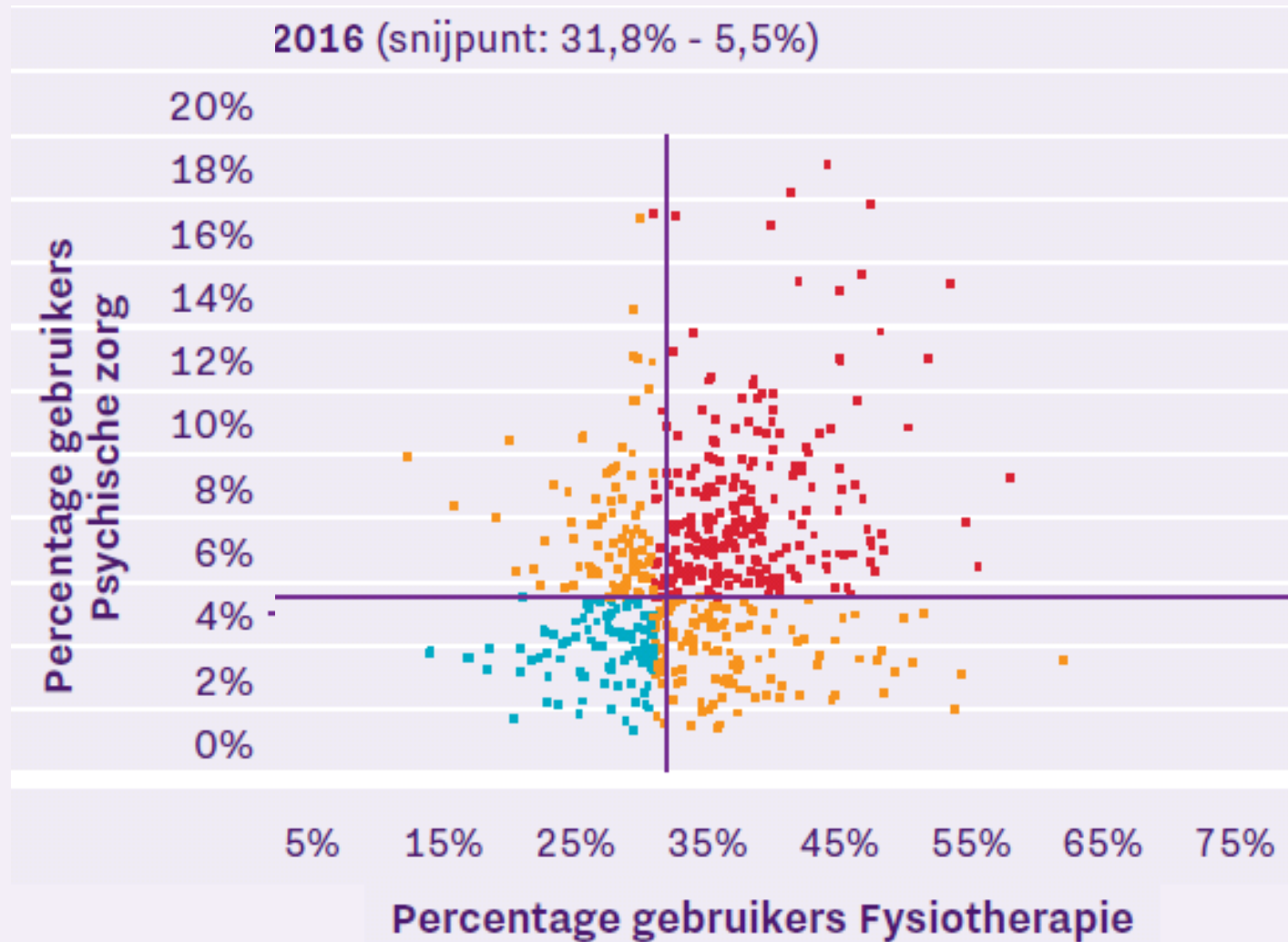
31,8%
in de zorg



1 op de 20 zorgmedewerkers gebruikt psychische zorg



Grotere verschillen tussen zorgorganisaties



Positieve en negatieve spiraal



Negatieve spiraal



- ↓ Meer werkdruk
- ↓ Minder gezond en veilig gedrag
- ↓ Meer zorggebruik
- ↓ Meer verzuim
- ↓ Meer uitstroom
- ↓ Meer openstaande vacatures
- **Slecht organisatieklimaat**



Positieve spiraal

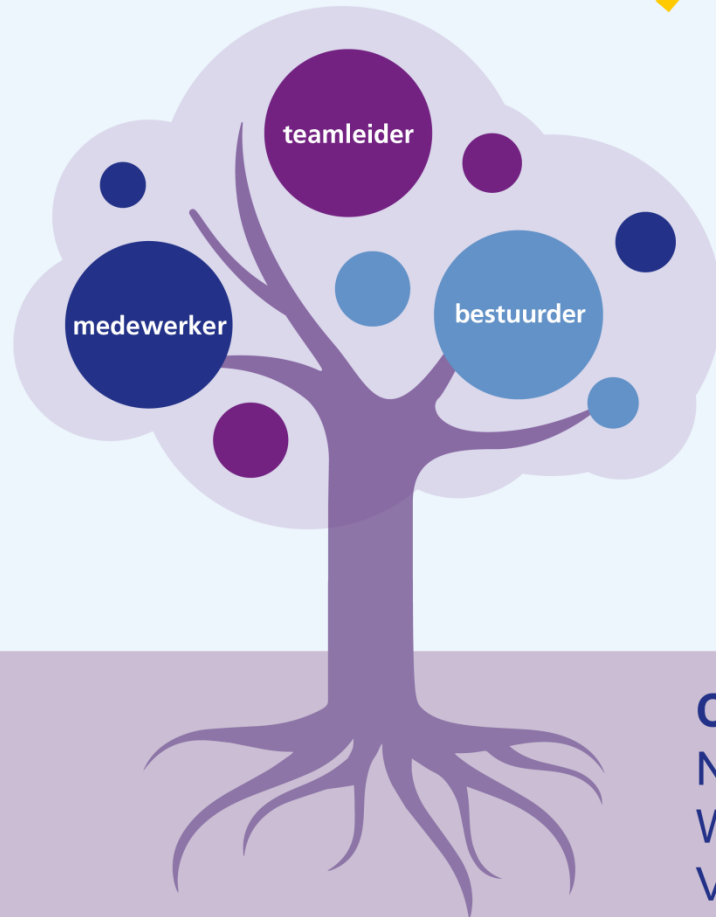


- **Goed organisatieklimaat**
- ↑ Minder werkdruk
- ↑ Gezond en veilig gedrag
- ↑ Minder zorggebruik
- ↑ Minder verzuim
- ↑ Minder uitstroom
- ↑ Minder openstaande vacatures

Beïnvloedende factor: Organisatieklimaat

Organisatieklimaat

Organisatie
Gedrag
Motivatie
Prestaties



Klimaat
Betekenis
Perceptie
Beoordeling

Cultuur
Normen
Waarden
Vooronderstellingen

Onze stelling

De invloed van de directie is beperkt
wanneer het gaat om het verminderen van
werkdruk!

Top 5 beïnvloedbare factoren voor een gezond en veilig organisatieklimaat

Hoger management geeft prioriteit aan gezond en veilig werken



Direct leidinggevende is betrokken bij het welzijn van medewerkers



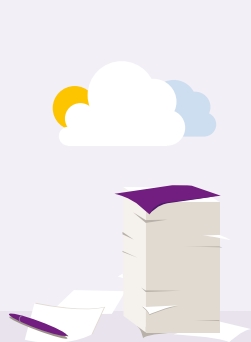
Team is zich bewust van de normen en waarden. Stuur bij waar nodig



De communicatie is open en helder



Mensen hebben de ruimte en eigen verantwoordelijkheid om te werken aan gezond en veilig gedrag



Onze stelling

In onze organisatie praten we al teveel met elkaar!

Aanpak Organisationsklimaat

Grip op gezond en veilig werken



AANBEVOLEN: coachingsessies
teamleider(s) voor optimale teamdialoog



Stap
1

Teampeiling

Peilen van meningen van medewerkers
aan de hand van stellingen



Stap
2

Teamdialoog

Team gaat met elkaar en met
teamleider in gesprek over de
uitkomsten van de peiling

Stap
3

Bestuurder op werkvloer

Bestuurder in gesprek met het team over de
uitkomsten van de peiling en dialoog

Hoe is dit voor jullie? De Aanpak is...

niet

overdraagbaar

-

overdraagbaar

1



10

Opbrengsten

Verbetering
Organisatieklimaat

```
graph LR; A[Verbetering Organiseatieklimaat] --- B[Meer betrokkenheid vanuit het management]; A --- C[Meer aandacht en prioriteit in het team]; A --- D[Meer gezond en veilig gedrag op de werkvloer]; A --- E[Meer eigen initiatief vanuit het team]; A --- F[Minder uitputting]; A --- G[Hogere kwaliteit van zorg];
```

Meer
betrokkenheid
vanuit het
management

Meer aandacht
en prioriteit in
het team

Meer gezond en
veilig gedrag op
de werkvloer

Meer eigen
initiatief vanuit
het team

Minder
uitputting

Hogere
kwaliteit van
zorg

Conclusie

1. We weten voldoende!
2. We weten dat het noodzakelijk is om iets te doen!
3. We weten wat we moeten doen!
4. We weten wat het effect is!

→ Een gezonder organisatieklimaat begint bij uzelf!

